

E.V.E. FINANCIËEL ADVISEURS BV

Dienstverleningsdocument

Dit document

Een dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning.

Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover adviezen willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden zoals levensverzekeringen en hypotheek.

Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit vijf onderdelen: inventariseren, analyseren, advies, bemiddeling en nazorg. Deze onderdelen sluiten op elkaar aan maar staan in principe los van elkaar. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vragen wij u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de email de ontvangst ervan te bevestigen.

Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken, vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en schriftelijk vast te leggen.

Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen.

Inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moet worden gemaakt.

Analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Advies

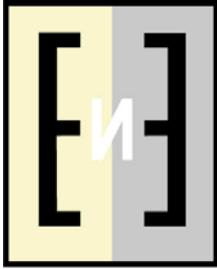
Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de hypothecaire geldlening is afgesloten, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over de hypotheek bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of de hypotheek blijft passen bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop der tijden anders worden dan wij thans kunnen voorzien.



E.N.E. FINANCIËEL ADVISEURS BV

Dienstverleningsdocument

Onze beloning

Bij ons kunt u kiezen uit verschillende vormen van directe beloning of beloning door provisie. Hieronder staat beschreven wat die vormen inhouden.

Directe beloning uurtarief

U betaalt bij ons een uurtarief van € 125,00. Voor het onderdeel 'adviseren' zullen wij in de meeste gevallen 20 uur nodig hebben, maar dat kan zowel minder als meer zijn.

Voor het onderdeel 'bemiddelen' bedraagt ons uurtarief € 125,00. Hierbij kunt u uitgaan van ongeveer 5 uur. Ook dit aantal uren kan zowel minder als meer zijn. Voor het aanpassen en nazorg gelden dezelfde tarieven als voor het onderdeel 'adviseren'.

Bij beloning op basis van een uurtarief is dus vooraf wel een inschatting van de kosten mogelijk, maar zijn de precieze kosten pas achteraf bekend en kunnen die zowel lager als hoger zijn dan de inschatting.

Directe beloning vast bedrag

Als u liever vooraf precies wilt weten wat u moet betalen, dan kunt u voor deze variant kiezen. De kosten zijn echter afhankelijk van de soort dienstverlening die u van ons verlangt. Het bedrag dienen wij dan ook nader overeen te komen.

Beloning door provisie

Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaft bij de aanbieder van dat product. De provisie wordt meestal verrekend in de prijs van het product. Als u geen product aanschaft, hoeft u dus niets te betalen.

De provisies verschillen zowel per aanbieder als ook per product. Om u een algemene indruk te geven, hebben wij hierna, uitgesplitst per product, een overzicht gegeven van de laagste en hoogste provisie die wij ontvangen van de verschillende aanbieders.

Voor hypotheekleningen zijn de provisies vermeld die worden betaald per € 100,00 lening en voor de verzekeringen per € 100,00 premie.

-Aflossingsvrije hypotheek	€ 0,70	- € 1,10
-Annuïtaire hypotheek	€ 0,70	- € 1,10
-Sparhypotheek	€ 1,00	- € 2,40
-Beleggingshypotheek	€ 1,00	- € 2,20
-Kapitaalverzekering	€ 2,50	- € 4,50
-Beleggingsverzekering	€ 2,50	- € 4,50
-Risicoverzekering (1 ^o jaarspremie)	€ 100,00	- € 170,00

Een gedeelte van de totale provisie wordt bij de aanschaf van het product betaald. Deze "afsluitprovisie" bedraagt 70% in 2009, 60% in 2010 en 50% vanaf 2011. Het restant van de provisie wordt uitbetaald in de periode van tien jaar nadat u het product aanschaft of korter als de looptijd van het product korter is dan tien jaar.

De genoemde provisies zijn algemene bedragen. Als u ons inschakelt om te bemiddelen, zullen wij u, voordat u een product aanschaft, tijdig informeren over het exacte bedrag dat aan provisies wordt betaald.

Onze gegevens

E.N.E. Financieel Adviseurs B.V.
Rustoordlaan 45 H, 7211 AW Eefde
Postbus 90, 7200 AB Zutphen

AFM vergunningnummer	: 12014563
BAVAM	: 11712
KiFiD	: 300.010019
Kamer van Koophandel	: 39068960

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.

Voor ontvangst,

Handtekening _____

Naam _____